



Chile impulsando el turismo sustentable

Beatriz Román
Directora Nacional(S)
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO



CHILE, impulsando el turismo sustentable



INSTITUCIONALIDAD

Política Nacional de Turismo, año 2005

▶ Ley N° 20.423 del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo, año 2010

▶ Primera Estrategia Nacional de Turismo, año 2012 (en actualización)





LA SUSTENTABILIDAD EN DESTINOS

Zonas de interés turístico (ZOIT)

- 43 ZOIT declaradas.
- 1 ZOIT en proceso.
- Planes de acción ZOIT consideran un pilar de sustentabilidad e incorporan acciones de cambio climático.

Índice de Saturación de Destinos

- 4 dimensiones: infraestructura y medio ambiente; calidad de vida local; capacidad del sector turismo y experiencia turística; gestión.
- Medición en 8 destinos + 2 en proceso

Plan de Adaptación de Cambio Climático

- Plan de Adaptación al Cambio Climático para el Sector Turismo
- Estrategia Climática de Largo Plazo (ECLP 2050)
- Atlas de Riesgos Climáticos (ARClím) para el turismo.
- 4 guías de Turismo y Cambio Climático

Programa de Turismo Municipal

- 27 Municipios distinguidos + 19 en proceso.
- 9 criterios de evaluación. 2023 se incorpora como criterio obligatorio la sustentabilidad

Hoja Ruta Economía Circular

- 4 ejes de acción: innovación circular; cultura circular; regulación circular y territorios circulares.
- 28 iniciativas cada una con acciones.



LA SUSTENTABILIDAD EN LA OFERTA TURÍSTICA



Curso de sustentabilidad gratuito

- Disponible para servicios turísticos y gestores turísticos locales
- +2.000 participantes



Herramientas (web ecoeficiencia, kit de economía circular, manuales)

- Set de 7 manuales
- 2 herramientas de economía circular
- Financiamiento para incorporar eficiencia energética y las energías renovables en pymes



DISTINCIÓN Turismo Sustentable



Sello S y certificado de Compromiso Sustentable

- Sello S reconocido por el GSTC
- 174 Sellos S
- +370 compromisos de turismo sustentables



LGTBIQ+

- Diagnóstico de diversidad sexual y turismo
- Sello LGTB+ para servicios (en elaboración)
- Incorporación temática LGTB+ en la estrategia nacional de turismo sustentable.



Accesibilidad e inclusión

- Hoja de Ruta Turismo Accesible al 2026
- Curso de Accesibilidad gratuito y on-line.

Nuestro desafío: incorporar criterios de sustentabilidad obligatorios para los servicios turísticos.





World's Leading
Green Destination

El mundo nos reconoce como el
MEJOR DESTINO VERDE



Premios 2022



World's Leading
Green Destination



South America's
Leading Adventure
Tourism Destination



South America's Most
Romantic Destination



South America's
Leading Destination

MUNDIAL

- ✓ Mejor Destino Verde (3^{era} vez consecutiva)

SUDAMÉRICA

- ✓ Mejor Destino Aventura (8^{va} vez consecutiva)
- ✓ Mejor Destino Romántico: Desierto de Atacama (5^{ta} vez consecutiva)
- ✓ Mejor Destino (2^{da} vez consecutiva)

En total, son 27 los premios otorgados
a nuestro país por los
World Travel Awards desde 2015.



UNA MIRADA A LATINOAMÉRICA

- NATURALEZA ABUNDANTE
- IDENTIDAD
- IDIOMA COMÚN
- PUEBLOS INDÍGENAS
- PATRIMONIO CULTURAL TANGIBLE E INTANGIBLE

***¿Como
posicionarnos como
el continente que
abraza la
sustentabilidad?***



MUCHAS GRACIAS