

---

# 全球永續旅遊議會

## 「全球永續旅遊準則培訓計劃」

### Global Sustainable Tourism Council – Sustainable Tourism Training Program

---

合辦單位



Sustainable Travel Taiwan  
台灣永續旅行協會

協辦單位



交通部觀光局澎湖國家風景區管理處



## 1. 主辦機構簡介

### (1) 關於「全球永續旅遊議會」或「全球可持續旅遊議會」(Global Sustainable Tourism Council)– GSTC



全球永續旅遊議會(GSTC) 為獨立且中立的機構，在管理與促進全球永續旅遊的發展上扮演重要地位。成立的宗旨在於建立和管理全球永續標準，持續地在公部門與私營企業間推廣永續旅遊知識和作法。議會本身為志願者組織，成員包括永續旅遊業界的專家，並有一群充滿熱情的支持者，期望在全球旅遊業推動永續旅遊的理念。捐贈、贊助和會員費為主要的收入來源。

全球永續旅遊議會發展準則為發展與推動的重要依據，包含全球目的地永續旅遊標準([Industry Criteria, GSTC](#))與酒店業與旅遊經營者標準([Hotel & Tour Operator Criteria, GSTC](#))兩大準則。任何旅遊經營者或目的地管理者，應致力達成全球永續旅遊議會所制定的標準，以保護與維護世界自然和文化資源，同時也有機會扶貧。永續性的旅遊方式對於所有旅遊業相關經營者至關重要，必須化文字為行動，切實執行。

全球永續旅遊議會是一個在美國註冊的非營利組織，成員來自聯合國機構、知名的旅行社、酒店業、國家旅遊局、旅遊經營者、個人和社區代表，皆致力於達成永續旅遊的最佳實踐。議會在六大州都有員工與志工。

會員資格開放給所有的相關團體，但並不代表 GSTC 為成員組織的規定與作法背書。

#### 為何選擇全球永續旅遊議會？

##### i. 制定國際標準:

全球永續旅遊議會發展準則為全球旅遊業者設立了基本指導方針，應用範圍如下：

- 提供基本指南給所有致力於永續旅遊事業的經營者，並協助企業選擇符合全球標準的永續旅遊計畫
- 協助旅行社選擇符合永續性旅遊標準的供應商與旅遊方案
- 幫助消費者完整、正確地瞭解永續旅遊計畫與事業
- 成為大眾媒體識別符合永續旅遊標準之業者的共同基準
- 確保認證以及其他志願服務計畫符合永續旅遊的基本原則
- 為政府、非政府組織以及旅遊經營者提供永續旅遊發展的基本框架
- 作為旅遊院校等機構教育培訓的基本指導方針

任何旅遊相關經營者，應致力達成全球永續旅遊議會所制定的標準，以保護與維護世界自然和文化資源，同時也有機會扶貧。

## ii. 讓旅遊目的地永續發展:

目的地管理透過多方利益關係者參與的過程，來維護國家、區域或城鎮的文化、環境、經濟與美學完整性，參與者包括地方社區、政府、非營利組織與旅遊經營者，如此能維護或提升當地觀光資源的獨特性與吸引力，有益於旅遊業的發展。全球永續旅遊議會制定了目的地永續旅遊標準與相關計畫，協助各旅遊目的地管理機構將此標準應用到其目的地管理計畫。

GSTC 全球永續旅遊目的地標準(Criteria for Destinations, GSTC-D)與相關的績效評估指標是根據經過認可的標準與方法所制定的，包括聯合國世界旅遊組織( UNWTO ) 針對旅遊目的地所制訂的指標、全球永續旅遊議會 ( GSTC ) 針對酒店業與旅遊經營者所制定的標準、以及其它將近四十個被廣泛認可的原則、準則、認證標準與指標。它們反映了來自不同文化與地緣政治的世界各地旅遊業與其它相關適用的認證準則、指標、標準與最佳實踐。

## iii. 促進市場進入:

GSTC 致力於促進大多數的經營者接受永續性旅遊的理念與標準並採用，最終目標在於增加永續旅遊產品的需求量，和建立旅客與這些產品間的信任，進而找出市場商機與相應方案，創造更大市場。

## iv. 推廣理念:

全球永續旅遊議會致力於推廣永續旅遊的理念，並確保最佳實踐之道能被業界採用與施行。全球永續旅遊培訓計畫(GSTC Sustainability Training Program)在教育與培訓工作小組的支持下，建立與識別有效的方法與資源，促使永續性旅遊的作法更容易推行，並提供培訓課程給旅行業界的專家先進們，包含酒店業、旅遊經營者、旅遊目的地與資源管理者、政府官員、教育諮詢顧問與學術機構。

全球永續旅遊議會致力於推廣永續旅遊的理念，工作內容如下：

- 為特定機構量身設計教育與培訓資料，透過永續旅遊的發展準則為依歸，協助它們發展永續旅遊
- 教育驗證機構，協助它們成為認證單位
- 確保全球的永續旅遊標準納入大學院校、培訓中心和其他計畫中
- 協助有關機構推廣與銷售旅遊事業、產品和服務，並教育它們的客戶更加瞭解永續旅遊

全球永續旅遊議會的相關資訊，請參照：[www.gstccouncil.org](http://www.gstccouncil.org)

## (2) 環球生態旅遊培訓中心 The Globe Ecotourism Training Centre – GETC (無極限旅遊集團轄下機構)



環球生態旅遊培訓中心是由一批專注於國際生態旅遊事業的實踐家與生態旅遊研究的國際知名學者所創立的。創立的宗旨在於推廣與執行優質生態旅遊培訓課程，確保永續性旅遊在執行作法上的一致性，並藉此教育遊客與旅遊經營者，使他們充分瞭解永續性旅遊在保護環境與旅遊資源上的重要性，同時達到環境、社會與經濟層面共同的最高利益。

### i. 目標

「環球生態旅遊培訓中心」的成立宗旨是致力推展實施符合環境、社會、經濟利益的生態旅遊培訓課程及永續旅遊相關事業，同時引領全球旅遊事業者、旅遊者明白保護生態環境對人文與經濟可持續性發展的重要性。

### ii. 作業理念

「環球生態旅遊培訓中心」志在努力向個人、團體、景區、森林公園、地質公園、旅行社、政府機構推展符合與全球持續旅遊準則的生態旅遊培訓課程，包括：知識建構、持續旅遊作業準則及行業經驗分享等相關工作。我們相信透過實施由全球持續旅遊委員會建立的全球持續旅遊準則，同時參考借鑒多個國際知名的生態旅遊認證機構的作業認證體系，如：澳洲生態旅遊協會、國際生態旅遊協會的認證體系等，加以融入大中華地區特殊的自然資源、人文與社會情況的特殊性條件，達致建構更可持續性的生態旅遊環境。

「環球生態旅遊培訓中心」相信透過我們專業的培訓與生態旅遊顧問服務團隊，可以：

擔當並成為于大中華地區的卓越生態旅遊培訓、生態旅遊規劃顧問服務提供者；

引領生態旅遊目的地、旅遊服務代理商、生態旅遊業者及生態旅遊服務解說員裝備更專業的行業知識；以及選擇國際認可的生態旅遊認證工具，以促進其可持續性發展機遇；

為生態旅遊目的地、旅遊服務代理商、生態旅遊業者提供一站式的生態旅遊業務拓展、產品開發顧問服務；為生態旅遊業者、負責任旅遊者提供一個國際性的需求與供應資訊交流平臺。

更多詳細資訊，請參考網站：[www.getcentre.cn](http://www.getcentre.cn)

### (3) 台灣永續旅行協會(Sustainable Travel Taiwan · STT)

為國際綠色永續認證組織在台灣的窗口，協會為 GSTC 會員夥伴，並且擔任全球綠色旅遊目的地認證 (Green Destination) 與 Travelife (Travelife



Tourism Operators & Travel Agents) 旅行業者認證台灣代表，上述認證皆由 GSTC 所認可。協會為非營利組織與永續旅遊稽核與顧問平台，主要任務有兩大項：

#### i. 旅遊產業端，

主要業務以全球永續旅遊與認證之準則為工具，提供旅遊目的地管理單位與旅遊業者的諮詢與顧問服務，並協助國際認證組織在台灣培訓第三方稽核員，將國際永續旅遊精神，與地域永續旅遊的發展趨勢與經營策略結合，提供有意願推動永續生態發展之旅遊業者，一個與國際永續標準接軌的市場平臺。

2010~2012 年起陸續協助陪伴立德布洛灣山月村、2013-2015 福泰橘子西門店與國際永續旅遊準則的接軌工作，於 2014 年開始輔導花蓮卓溪鄉南安布落朝向結合有機生產的永續旅遊架構發展。2016 年協助東北角暨宜蘭海岸國家風景管理區(簡稱東北角風管區)與吉哈拉艾文化景觀保存區參與 2016 全球百大綠色(永續)旅遊目的地 (2016 Top 100 Green Destination) 選拔，台灣兩景點皆入圍全球百大綠色(永續)旅遊地。2017 年協助東北角風管區與澎湖南寮社區加入「全球綠色(永續)旅遊目的地標章、認證與參賽方案」(Global Green Destination Award and Certification Program)，並入圍 2017 全球百大綠色(永續)旅遊目的地。2018 年更有新北市政府觀光旅遊局加入綠色旅遊目的地的行列。

#### ii. 旅遊消費者端，

利用平臺、教育推廣等活動媒介，將國內外符合「永續精神」、「責任旅遊」、「慢食、慢活與慢遊」的優質旅行觀念與最新發展推廣給消費者，提升消費者在永續責任上的消費意識。

協會成員於 2008 年-2013 年與正聲廣播電台合製「樂活旅行家」單元廣播節目，進行消費端推廣，目標在藉由全球的旅行分享，推動永續旅行與綠色生活的態度。自 2013 年起，協會發起蘭嶼好旅人活動，從「2013 蘭嶼角鴉的夜間觀察」、「2014 寄居蟹保育」、「2015 潛水與海洋生態」、「2016 旅人塑膠瓶垃圾議題」、「2017 旅人減速倡議」，逐年針對蘭嶼永續旅遊進行主題式宣導，於過程中思索如何與在地討論更有效的永續行動。

臉書粉絲團(Facebook)--樂活旅行家 網站--[www.sustainabletravel.org.tw](http://www.sustainabletravel.org.tw)

Email:[straveltaiwan@gmail.com](mailto:straveltaiwan@gmail.com)

---

## 2. 協辦機構簡介

---

### (1) 交通部觀光局澎湖國家風景區管理處

#### (Penghu National Scenic Area Administration ,Tourism Bureau)

交通部觀光局澎湖國家風景區管理處(以下簡稱澎管處)依據81年4月13日交通部交路(81)字第10941號函,正式劃定公告澎湖國家風景特定區經營管理範圍,交通部觀光局並於民國80年2月1日成立「澎湖國家風景區管理處」。

以專責觀光發展之推動工作,其管理範圍之權限由原分屬縣政府及鄉市公所之「非都市計畫」範圍之觀光遊憩行政管理業務轉由澎湖國家風景區管理處專責單位負責,而屬「都市計畫」範圍之權限,係由原縣政府管轄。依據交通部觀光局「風景區組織體系及人力配置之研究」指出,國家級風景區經營管理之重要功能應包括有:觀光遊憩企劃推廣與服務、整體規劃之開發建設與維護管理、各項商業性營運管理業務督導及清潔服務與安全管理之執行等;秉持永續利用在地資源,促使澎湖地區經濟再發展,提昇產業附加價值,提供國內旅遊需求,吸引國外旅客蒞臨,以建設澎湖為國際綠色旅遊永續觀光度假島嶼為整體發展總目標。讓遊客體驗澎湖四季不同的旅遊風情!

### (2) 深耕文化工作坊(Gain In Culture Studio)

深耕文化工作坊是由一群長期投入臺灣農漁村產業發展的工作者所組合而成的,自1996年開始我們陸續投入在臺灣的鄉村推動社區發展工作,廿世紀末的921地震後跟隨大專院校的老師一起進入社區協助山區部落災後重建的社區工作,2003年我們開始在臺灣、澎湖、馬祖等數個離島及偏鄉中展開協助,和在地的社團合作,透過學習與陪伴社區找出社區可發展之方向,近十年積極的在澎湖縣推動相關社區發展工作,也廣邀專業團隊或企業,一起協助策劃辦理農漁村發展人才培訓相關研習;與綠色團體共同開啟澎湖縣民對環境的保護意識;與民間企業波蜜集團協助社區產業競爭力的提昇,讓社區了解如何在農漁村找出自己可以競爭的商品及利用社區故事來設計和包裝商品;與媒體人及影像記錄工作者教導社區如何透過數位相機做調查、記錄及宣傳,以強化社區事由社區自己來做;也邀請高雄餐旅大學師資教導社區民眾做好民宿的準備,從在地餐桌到綠色飲食,不斷強化服務品質提昇競爭力...等等。

透過上述的活動,本團隊期望從基層開始教育紮根,「深耕、活力、新視野」是團隊成員的自我期許,以向下深耕的執著,充滿活力的學習,開創新視野為目標,從尋找農漁村

產業特色的過程中來建置及開發各種可發展的特色產業，甚至結合各種的專業切入農漁村產業知識，實地巡迴駐地，也提供在地居民、學童參與發展自己家鄉的機會，我們認為偏鄉社區的發展需要以「造人」、「造景」、「造產」及「照顧」的四造照概念推動及落實，且需要透過學習來培養與主流社會溝通與互動的能力，因此本團隊在執行所有專案時，也是期盼能運用「四造(照)」的學習主軸，引導社區、學校能夠有所提升，並激發「生態」、「生活」、和「生產」結合的「生命」種子，一步一腳印的在澎湖縣所有的社區紮下堅實根基，讓澎湖縣的農漁村產業在穩健中求發展。

2017年更與台灣永續旅行協會合作，協助澎湖南寮社區參與「全球綠色旅遊目的地標章、認證與參賽方案」，或選 2017 百大綠色旅遊目的地(2017 Top 100 Green Destination)

臉書粉絲團(Facebook)—深耕文化工作坊

---

### 3. 課程簡介及日程表

---

#### (1) 培訓目的

本課程依照全球永續旅遊議會Global Sustainable Tourism Council (GSTC)的全球目的地與產業經營者的永續旅遊標準作為架構，培訓內容從政策和市場發展的角度，涵蓋永續旅遊標準和認證、旅遊業在聯合國永續發展目標中所扮演的角色和旅遊景點管理的最佳實踐。

根據GSTC永續旅遊培/訓計畫(STTP) 提供實際應用經驗與和有效的步驟，協助學員實踐永續旅遊並改善作法。培訓的主要目的之一，在於加強世界各地的旅遊目的地對於永續旅遊的認識，培訓計畫涵蓋了永續旅遊全球趨勢和最佳實踐之道。課程設計融合了密集式與互動式的培訓體驗，讓學員能深入地瞭解全球永續發展議會發展準則、全球永續旅遊的基本原則，和如何透過驗證與認證，提升全球永續旅遊的質量。

#### (2) 關於永續旅遊培訓計畫 (Sustainable Tourism Training Program, STTP)

永續性的旅遊方式對於旅遊經營者至關重要，必須化文字為行動，切實執行。永續旅遊培訓計畫透過實際應用經驗和專家的指導，協助旅遊目的地和經營者有效地達成績效目標。此計畫採用全球永續發展議會發展準則作為訓練課程架構，加入最佳實踐解說、旅遊目的地與商業操作案例作為說明，並提供深入的諮詢服務，教育學員如何有效地執行與實踐永續性旅遊。

##### i. 旅遊產業者、餐飲、旅館服務業

採用 GSTC 行業標準與永續旅遊專家們的實際應用經驗，永續旅遊培訓計畫根據特定需求和目標，量身訂制專屬於您的課程，透過有效且明確的方法，達到永續性旅遊的最佳實踐。

ii. **政府與目的地管理機構**

根據全球目的地永續旅遊標準與永續旅遊專家的實際應用經驗，此培訓計畫能根據特定需求和目標，量身訂制專屬於您的課程，透過有效且明確的方法，達到永續性旅遊的最佳實踐。

iii. **全球永續性旅遊的權威機構**

GSTC 為聯合國認可與支援的獨立組織，在全球管理與促進永續性旅遊的發展上扮演舉足輕重的作用。基於我們廣泛的知識基礎，永續旅遊培訓計畫能提供全球和區域性的獨特觀點與指導方針，協助達成目的地或商業操作上的成功。

iv. **透過實際行動達到長遠的目標**

永續旅遊培訓計畫的目標並不只是告訴您如何執行一次性的活動，我們將會協助您透過明確具意義的目標，達到目的地的或商業操作上的長遠成功，與持續性的管理作法。有關更多全球永續旅遊議會的相關資訊，請參照：[www.gstcouncil.org](http://www.gstcouncil.org)。

---

#### 4. 特別鳴謝贊助

---



交通部觀光局澎湖國家風景區管理處

## 5. 「全球永續旅遊標準 2018 培訓計畫」訓練課程表

- 一、 課程時間：107 年 10 月 31 日~11 月 2 日
- 二、 課程地點：台灣澎湖福朋喜來登酒店(場地由澎湖國家風景區管理處贊助)
- 三、 課程費用：新台幣 12,000 元(含二日午餐，不含住宿、交通與考試費用)
- 四、 課程報名網址：<http://www.getcentre.cn/gstc-sttp3>
- 五、 課程內容：

日期	時間	主題
10 月 31 日 星期三	09:00AM - 10:00 AM	全球永續旅遊委員會與課程介紹、 自我介紹與交流時間
	10:00AM - 10:20AM	休息時間(茶點)
	10:20AM - 12:00 AM	<b>全球目的地永續準則：</b> (A)目的地永續營運管理及案例分享 (B)在地社區經濟回饋及案例分享
	12:00PM - 13:30PM	午餐
	13:30PM - 15:10PM	<b>全球目的地永續旅遊準則：</b> (C) 社區文化保存與遊客管理及案例分享
	15:10PM - 15:30PM	休息時間(茶點)
	15:30PM - 17:10PM	<b>全球目的地永續旅遊準則：</b> (D) 環境生態保育及案例分享
	11 月 1 日 星期四	09:00AM - 10:00 AM
10:00AM - 10:20AM		休息時間(茶點)
10:20AM - 12:00AM		<b>全球旅宿業與旅遊業永續旅遊準則：</b> (A)目的地永續營運管理及案例分享

		(B)在地社區經濟回饋及案例分享
	12:00PM -	午餐
	13:30PM	
	13:30PM -	台灣永續旅遊認證個案分享： 台灣永續旅行協會陳秘書長盈潔
	14:10 PM	
11 月 1 日 星期 四	14:10PM -	團體討論時間
	14:40PM	
	14:40PM -	休息時間(茶點)
	15:00PM	
15:00PM -	全球旅宿業與旅遊業永續旅遊準則： (C) 社區文化保存與遊客管理及案例分享	
17:00PM		
11 月 02 日 星期 五	08:30AM -	半日實地參觀活動(活動由澎湖南寮社區、澎湖湖東社 區與深耕文化工作坊聯合贊助)
	12:00 PM	
	12:00PM -	午餐
	13:30PM	
	13:30PM -	全球旅宿業與旅遊業永續旅遊準則： (D) 環境生態保育及案例分享
	15:00PM	
15:00PM -	休息時間(茶點)	
15:20PM		
15:20PM -	個案討論與分享	
17:00PM		

備註：本課程結訓將由 GETC 頒發課程完成證明文件，另取得課程完成證明者，可於期限內自由參加 GSTC 線上測驗(費用另計，欲參加 GSTC 線上考核者需另繳交 75 美金)，答題正確率 75%以上，可取得全球永續旅遊委員會頒發之證書。

---

## 6. 講師

---

### 張奎先生 (Mr. Steven, Fui Cheung)

張奎先生為環球生態旅遊培訓中心的創辦人，香港無極限(國際)旅遊控股有限公司總裁，並身兼旅行家有限公司、綠恆生態旅遊有限公司、香港生態旅遊專業培訓中心的董事及首席發展顧問及董事局主席，於 2003 年取得澳洲國立臥龍岡大學的碩士，並於 2016 年成為美國國家解說協會的授證訓練講師及全球可持續旅遊議會的認可講師資格；2017 年 4 月獲澳洲生態旅遊協會委任擔任大中華地區生態旅遊認證執行官。

### 謝宇德先生 (Mr. Yue Tak Tse)

謝宇德先生為旅行家有限公司、綠恆生態旅遊有限公司、香港生態旅遊專業培訓中心的總經理，身兼香港旅遊業議會訓練委員會成員。畢業於香港大學地理學系及教育學院，並擁有文化及保育旅遊文學碩士學位。謝宇德先生這十年來致力於推廣可持續旅遊產業，持續在香港、澳門、臺灣和中國進行演講，推廣生態旅遊與環境教育，並積極促進可持續旅遊的發展，目前是香港、澳門、臺灣和中國政府與教育機構的培訓講師，同時也是香港聯合國教科文組織世界地質公園的地質公園解說員(R2G)。專長為研擬可持續旅遊的商業模式、計畫和戰略。

### 台灣永續旅行協會 陳盈潔秘書長 (Monique Chen)

全球可持續旅遊議會的認可講師、台灣大學城鄉與建築研究所碩士；曾任黃金博物園區創園營運推廣組組長；從事文化保存與社區營造相關工作 15 年經驗，2011~2017 年擔任台灣永續旅行協會理事長，協助立德布洛灣山月村、福泰橘子西門店取得國際生態永續飯店認證，曾協助東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處、澎湖南寮社區與花蓮縣豐南村吉拉米代部落參與全球百大綠色旅遊地獲獎，為 GSTC 全球可持續旅遊議會的認可講師資格並擔任國際認證機構核可之台灣代表與稽核顧問工作(Green Destination, Travelife Tourism Operators & Travel Agents)。

---

## 7. 聯繫

---

電話 Tel : +852 3955 0197  
傳真 Fax : +852 3565 6838  
網址 Website : [www.getcentre.cn](http://www.getcentre.cn)  
電子郵件 Email : [getcentrecn@gmail.com](mailto:getcentrecn@gmail.com)

課程主任 Course Coordinator : 吳金雅 Ivy Ng  
電郵 Email : [ivy.ng@myinfinitytravel.com](mailto:ivy.ng@myinfinitytravel.com)

### 課程報名表

參加者資料 (所有資料必須填寫，並須與身份證上之資料相同)

中文姓名：		英文姓名：	
出生日期：		身份證編號：	
性 別：		電 郵：	
手提電話：		住宅電話：	
地 址：			
學 曆：	<input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 學位 <input type="checkbox"/> 碩士或以上		
畢業科系：			
服務單位(現職)：		職稱：	

### 緊急聯絡人資料

姓 名：		電 話：		關 系：	
------	--	------	--	------	--

### 課程數據

課程名稱：	全球永續旅遊準則培訓計劃	學費：	TWD12000
開課日期：	2018/10/31 - 2018/11/02	雜費：(如適用)	\$--
		總數：	TWD12000

## 注意事項：

1. 報名時請提供身份證及相關學歷或工作證明檔副本。
2. 凡於報名後一星期內尚未遞交相關報名所需資料或未繳清所需費用的參加者，該名額將不作保留。
3. \*\*參加者如於課程中途退學，繳付之所有費用或部份款項將不獲發還，並需繳付餘下學費。
4. 除課程已滿額或被取消外，一切已繳付之費用，概不退還，亦不得轉讓他人或作其他用途。
5. 本中心將於開課前約 5 個工作天以電郵或電話方式通知參加者開課事宜。(若於開課前 3 個工作天尚未收到任何通知，請與本中心職員聯絡。)
6. 本中心有最終決定課程舉行或取消之權利(如天氣或環境因素)及按需要保留更改原定課程內容(如導師、上課時間及地點等)之權利。

(以上資料絕對保密，只作內部使用)

### 參加者聲明

本人已細閱報名表內之參加者須知，並完全明白所有內容。現特此聲明，本人於這份報名表內所填寫之各項資料，均屬詳盡而真實，並清楚知道本人所提供的資料須被用作申請入學、相關行政及資料分析之用途。本人亦授權予主辦機構使用任何於此課程拍攝含本人肖像之相片花絮或錄影紀錄作任何合法之商業宣傳用途。本人 同意 不同意「環球生態旅遊培訓中心」使用本人的個人資料（包括姓名、電話號碼、電郵位址或通訊位址）提供最新消息、活動、折扣優惠、免費講座或活動及服務資訊。

---

參加者簽署作實

---

日期